**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в Темрюкском городском поселении**

**Темрюкского района за I, II, III, IV кварталы и 12 месяцев 2013 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | I  квартал | % | II  квартал | % | III  квартал | % | IV  квартал | % | 12 месяцев  2013 года | % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации МО ТР (кол.)% | **167** |  | **158** |  | **141** |  | **159** |  | **625** |  |
| **76** | **46 %** | **70** | **44%** | **69** | **49 %** | **80** | **50%** | **295** | **47**  **%** |
| 1.1 | Взято на контроль всего (кол.)%  в том числе из администрации МО ТР (кол.)% | **27** | **16%** | **35** | **22%** | **29** | **21%** | **27** | **15%** | **115** | **18**  **%** |
| **10** | **13%** | **12** | **17%** | **16** | **23%** | **19** | **24%** | **57** | **19**  **%** |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | **167** | **100%** | **158** | **100%** | **141** | **100%** | **133** | **84**  **%** | **599** | **96**  **%** |
|  | из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | удовлетворено (кол.)% | **49** | **29%** | **40** | **25%** | **31** | **22%** | **24** | **18%** | **144** | **24**  **%** |
| 2.2 | разъяснено (кол.)% | **118** | **71%** | **118** | **75%** | **110** | **78%** | **109** | **82%** | **455** | **76**  **%** |
| 2.4 | В работе (кол.) | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **26** | **-** | **26** | **-** |
| 3. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)% | **114** | **68%** | **118** | **75%** | **107** | **75%** | **109** | **82**  **%** | **448** | **75**  **%** |
| 4. | Принято граждан главой поселения | **45** |  | **44** |  | **72** |  | **40** |  | **201** |  |
| 5. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | **2** |  | **5** |  | **4** |  | **13** |  | **24** |  |