|  |  |
| --- | --- |
| СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ |  |
| о работе с обращениями граждан в администрации Темрюкского городского поселения муниципального образования Темрюкский район |  |
| за 3 квартал 2017 года. |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№** |  |  | **1 квартал** | **2 квартал** | **1 полугодие** | **3 квартал** | **9 месяцев** | **4 квартал** | **12 месяцев** |  |
|  |
|  | **в работ за предыдущий квартал** |  | **19** | **29** |  | **41** |  | **25** | **0** |  |
| 1. | Поступило письменных обращений  | кол. | 144 | 166 | **310** | 257 | **567** | 0 | **567** |  |
|  | в том числе из администрации края | кол. | 83 | 89 | **0** | 125 | **0** | 0 | **125** |  |
|  | % | 57,6 | 53,6 | **0,0** | 48,6 | **0,0** | 0,0 | **22,0** |  |
| 1,1 | Взято на контроль | кол. | 107 | 121 | **228** | 209 | **437** | 0 | **437** |  |
|  |  | % | 74% | 72,9 | **100,0** | 81,3 | **100,0** | 0,0 | **100,0** |  |
|  | (в.ч. контроль администрации края) | кол. | 83 | 89 | **172** | 125 | **297** | 0 | **297** |  |
|  | % | 77,6% | 0,0 | **75,4** | 0,0 | **68,0** | 0,0 | **68,0** |  |
| 2. | Поступило повторно | кол. | 1 | 2 | **3** | 2 | **5** | 0 | **5** |  |
|  | % | 0,7% | 1,2 | **1,0** | 0,8 | **0,9** | 0,0 | **0,9** |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений: за прдыдущий кв. 2017г.(в работе)и отчетный квартал 2017г. находящихся в работе на момент отчета  | кол. | **134** | **154** | **288** | **273** | **561** | **25** | **586** |  |
|  | из них: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3,1 | - Удовлетворено | кол. | 21 | 33 | **54** | 51 | **105** | 0 | **105** |  |
|  | % | 15,7% | 21,4 | **18,8** | 18,7 | **18,7** | 0,0 | **17,9** |  |
| 3,2 | - Разъяснено | кол. | 113 | 121 | **234** | 222 | **456** | 0 | **456** |  |
|  | % | 84,3% | 78,6 | **81,3** | 81,3 | **81,3** | 0,0 | **77,8** |  |
| 3,3 | - Отказано | кол. | 0 | - | **-** | - | **-** | - | **-** |  |
|  | % |  |
| 4. | В работе | кол. | **29** | **41** | **0** | **25** | **25** | **0** | **0** |  |
| 5. | Проверено комиссионно с выездом на место | кол. | 107 | 111 | **218** | 209 | **427** | 0 | **427** |  |
|  | % | 79,9% | 72,1 | **75,7** | 76,6 | **76,1** | 0,0 | **72,9** |  |
| 6. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков  | (кол)% | - | - | **-** | - | **-** | - | **-** |  |
| 7. | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | кол. | - | - | **-** | - | **-** | - | **-** |  |
| 7,1 | Наказаны ли виновные | чел. | - | - | **-** | - | **-** | - | **-** |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах (руководством) | кол. | 29 | 40 | **69** | 33 | **102** | 0 | **102** |  |
|  | В том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8,1 | Главой поселения | кол. | 29 | 40 | **69** | 33 | **102** | 0 | **102** |  |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной | кол. | 0 | 0 | **0** | 0 | **0** | 0 | **0** |  |
| 10. | Принято звонков по телефону «Горячей линии» | кол. | 18 | 16 | **34** | 18 | **52** | 0 | **52** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |